

# Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van Webduim, gevestigd aan de Sweelinckplantsoen, 3335 AN Zwijndrecht, Nederland. KVK: 78072115.

## Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van opdracht, waaronder alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en tot het leveren van diensten van Webduim.
2. De opdrachtgever wordt verder aangeduid als “de wederpartij”.
3. Onder “aanbod” wordt verstaan: ieder aanbod van Webduim, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte.
4. Onder “schriftelijk” wordt verstaan: per brief, e-mail, fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Onder “documenten” wordt verstaan: door Webduim en/of de wederpartij te vervaardigen of te verstrekken adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen e.d. Dit kunnen zowel fysieke als digitale documenten betreffen.
6. Onder “informatie” wordt verstaan: zowel voornoemde documenten als overige (mondelijke) gegevens die Webduim en/of de wederpartij (moet) verstrekken.

## Artikel 2: Offertes en prijsindicaties

1. Per opdracht zal Webduim een offerte uitbrengen. In deze offerte wordt de inhoud van de ontwikkeling beschreven en zullen de kosten zo precies mogelijk worden geraamd.

2. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. De prijzen opgegeven in een offerte zijn geldig voor een in de offerte bepaalde duur. Indien er geen duur wordt vermeld in de offerte is deze 30 kalenderdagen geldig.
3. Alle offertes van Webduim zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders en schriftelijk is overeengekomen.
4. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mag Webduim de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aanpassen.
5. Facturen worden per e-mail verstuurd, tenzij anders door de wederpartij en Webduim is overeengekomen.
6. Facturen moeten binnen 30 dagen worden voldaan.
7. Webduim kan ook verzoeken om vooruitbetaling van een deel of het geheel van de prijs voor de opdracht voor ze tot uitvoering van de opdracht overgaat.
8. Als de wederpartij niet geheel of slechts gedeeltelijk binnen de betalingstermijn betaalt, is hij direct in verzuim en is hiervoor geen ingebrekestelling nodig. Vanaf het tijdstip dat hij in verzuim is, is hij over het uitstaande bedrag een rente van 1% per maand verschuldigd evenals alle gemaakte incassokosten die nodig zijn voor het innen van het verschuldigde bedrag.
9. Bij het in gebreken blijven van de betaling, behoudt Webduim het recht de website offline te halen.

### **Artikel 3: Aansprakelijkheid**

1. Voor alle directe schade van de wederpartij, welke verband houdt met, of veroorzaakt wordt door niet-, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is Webduim slechts aansprakelijk tot een maximum van eenmaal het bedrag voor de desbetreffende opdracht.
2. Webduim is niet aansprakelijk voor schade, die is veroorzaakt door onjuiste of onvolledige informatie.

3. Voor alle indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, stagnatie van de bedrijfsvoering of gemiste besparing is Webduim nooit aansprakelijk.
4. Webduim heeft altijd het recht, indien dat mogelijk is, de schade ongedaan te maken.
5. Webduim is nooit aansprakelijk voor schade door de inhoud van de website. De wederpartij vrijwaart Webduim van elke aanspraak door derden.

#### **Artikel 4: Overmacht en toepasselijk recht**

1. In geval van overmacht is Webduim gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.
3. Webduim is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaam registrant of anderen waarop Webduim geen invloed kan uitoefenen.
4. Ziekte of anderszins fysiek onvermogen van de zijde van Webduim valt voor deze voorwaarden onder overmacht.
5. Op alle overeenkomsten welke door Webduim worden gesloten is het Nederlands recht van toepassing.
6. Beide partijen zullen pas een beroep doen op de rechter wanneer ze zich tot het uiterste hebben ingezet een geschil in onderling overleg te beslechten.
7. Alle geschillen waarin middels onderling overleg geen oplossing wordt bereikt zullen aanhangig gemaakt worden bij een rechter in de vestigingsplaats – of een zo dicht mogelijk daarbij gelegen plaats – van Webduim.

## **Artikel 5: Vertrouwelijke informatie**

1. Partijen houden alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over de andere partij hebben verkregen geheim. Zij verstrekken deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Deze verplichting is niet beperkt tot de duur van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

2. Iedere partij neemt alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen om deze informatie geheim te houden. Deze geheimhoudingsplicht geldt ook voor zijn werknemers en derden die onder zijn verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.

3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak de vertrouwelijke informatie moet openbaren en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht.

4. Webduim verwerkt bij of in verband met de uitvoering van haar diensten, persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"). Het volledige en actuele privacy statement van Webduim is te raadplegen via [webduim.nl/privacybeleid](http://webduim.nl/privacybeleid).

## **Artikel 6: Ontbinding**

1. Ingeval de wederpartij de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst of de algemene voorwaarden niet nakomt, is hij in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is. Webduim heeft alsdan het recht om naast betaling van alle openstaande nota's inclusief rente en buitengerechtelijke incassokosten, ook de tussen de wederpartij en Webduim gesloten overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst.

2. Webduim is tevens gerechtigd de overeenkomst zonder verplichting tot schadevergoeding geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

- De wederpartij surseance van betaling aanvraagt of failliet gaat.
- De wederpartij een vennootschap dan wel maatschap is en deze wordt ontbonden.

In bovengenoemde gevallen wordt de wederpartij geacht in gebreken te zijn.

## **Artikel 6: Websites**

1. Webduim voert zijn werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit zoals van een goed vakman wordt verwacht.
2. Webduim kan bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maken van derden.
3. De wederpartij dient er zorg voor te dragen dat alle gegevens waarvan Webduim aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het kunnen uitvoeren van de overeenkomst dan wel waarvan de afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze daarvoor noodzakelijk zijn, tijdig en volledig aan Webduim worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet of niet tijdig aan Webduim zijn verstrekt, is Webduim niet gehouden aan overeengekomen termijnen.
4. De door Webduim opgegeven of door de wederpartij en Webduim samen afgesproken levertijd is indicatief.
5. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de wederpartij geen recht op schadevergoeding of het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden. Dit geldt alleen niet als de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat dit niet meer redelijk is.
6. Indien de wederpartij tijdens de uitvoering van het lopende contract nieuwe wensen uit, welke buiten de gemaakte afspraken vallen, worden deze aangemerkt als zijnde een nieuwe opdracht. Webduim behoudt zich het recht voor om de uitvoering van deze nieuwe wensen uit te stellen totdat eerdere overeenkomsten afgehandeld zijn.
7. Het materiaal (teksten, foto's, grafisch materiaal) welke door wederpartij aangeleverd wordt aan Webduim is eigendom van wederpartij. Webduim is niet aansprakelijk voor claims of rechterlijke vervolging die zou voortspruiten uit het onrechtmatig aanleveren van materiaal dat indruist tegen de wetgeving op copyright en/ of bestaande merknamen.
8. Webduim kan bij de uitvoering van de hosting gebruik maken van derden.

9. Alle hosting/beheer werkzaamheden van Webduim worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij en voor zover in de overeenkomst Webduim uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

10. Webduim zal zich inspannen om de downtime voor websites zoveel mogelijk te beperken.

11. Webduim biedt geen garanties over de precieze hoeveelheid uptime.

## **Artikel 7: Zoekmachineoptimalisatie en reclamecampagnes**

1. Indien werkzaamheden (mede) het verbeteren van de vindbaarheid van de wederpartij website in zoekresultaten bij zoekmachines omvat, machtigt de wederpartij Webduim automatisch om in de wederpartij naam accounts aan te maken bij zoekmachines en vergelijkbare openbaar toegankelijke diensten.

2. Webduim zal zich inspannen om de positie en zoekresultaten ten gunste van de wederpartij te beïnvloeden maar kan geen enkele garantie geven omtrent het te bereiken resultaat.

3. De kosten van de reclamecampagne(s) worden door de betreffende zoekmachine(s), affiliate(s) en andere leveranciers direct aan de wederpartij gefactureerd.

## **Artikel 8: Gebruik en licentie**

1. Wanneer de wederpartij volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Webduim, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan de Webduim bekend te zijn gemaakt.

2. De wederpartij is zonder de schriftelijke toestemming van Webduim niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft Webduim recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste driemaal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van Webduim een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

3. Webduim heeft met inachtneming van de belangen van de wederpartij, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

## **Artikel 9: Rechten van intellectueel eigendom**

1. Al het door Webduim vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Webduim niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.

2. Het eigendom van door Webduim verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van Webduim, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan Webduim hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Webduim gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

3. Geleverde websites worden altijd voorzien van een footer waarin Webduim genoemd wordt als bouwer van de website. Wanneer de wederpartij deze footer verwijderd wil hebben is wederpartij een bedrag van €300 verschuldigd aan Webduim.

## **Artikel 10: Garantie**

1. Webduim verplicht zich gedurende een periode van 1 maand na oplevering van de website eventuele gebreken te herstellen, voor zover het gebreken zijn welke, door

toedoen van Webduim, niet voldoen aan de schriftelijk overeengekomen specificaties.

**2.** De wederpartij dient Webduim binnen de gestelde garantieperiode schriftelijk te informeren over eventuele gebreken.

**3.** Webduim hoeft geen gebreken te herstellen indien deze zijn veroorzaakt door de wederpartij zelf, door derden of gewijzigde omstandigheden welke de wederpartij niet wist of behoorde te weten ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

**4.** Om aanspraak te kunnen maken op de garantiebepalingen dient de wederpartij alle verplichtingen jegens Webduim voldaan te hebben.

**5.** De garantieregeling heeft enkel betrekking op door Webduim ontwikkelde programmatuur en geldt niet voor externe applicaties of softwarematige toepassingen.